

RevAssist — o Assistente de IA Interno das Finanças Irlandesas, em Funcionamento Desde Junho de 2024

AI in the Public Sector · Boa prática · Irlanda

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

A Autoridade Tributária irlandesa criou o RevAssist, um assistente de IA interno treinado apenas nos seus 1.500 manuais fiscais. A precisão do encaminhamento no portal MyEnquiries subiu de cerca de 70% para 98%.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-06

[Office of the Revenue Commissioners](#) — acedido a 2026-08-06

[Eolas Magazine - How Revenue uses AI to improve the user experience](#) — acedido a 2026-08-06

[Global Government Forum - How AI is transforming Ireland's revenue collection](#) — acedido a 2026-08-06

Citar — Evidoria. *RevAssist — o Assistente de IA Interno das Finanças Irlandesas, em Funcionamento Desde Junho de 2024*. ID persistente: 613424c2-1bcd-4339-af6f-889ba0849ba4.