

Samadhan Didi — o Chatbot de Voz com IA da India para o Portal Nacional de Reclamacoes CPGRAMS

AI in the Public Sector · Boa prática · Índia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O DARPG lançou a Samadhan Didi, um chatbot de voz com IA no portal de reclamacoes CPGRAMS da India, em maio de 2026, permitindo aos cidadaos apresentar queixas falando em 22 linguas — mas o chatbot ainda nao tem dados de resultados publicados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-14

[Department of Administrative Reforms and Public Grievances \(DARPG\), Government of India, with Bhashini](#) — acedido a 2026-08-14

[News on Air / Prasara Bharati - Samadhan Didi launch](#) — acedido a 2026-08-14

[Press Information Bureau - CPGRAMS parliamentary answer](#) — acedido a 2026-08-14

[Tech Observer - Samadhan Didi AI voice chatbot launch](#) — acedido a 2026-08-14

Citar — Evidoria. *Samadhan Didi — o Chatbot de Voz com IA da India para o Portal Nacional de Reclamacoes CPGRAMS*. ID persistente: 626b3854-c6ea-4601-b6f3-7c7ee35e856a.