

A Adoção Municipal do Microsoft 365 Copilot em São Francisco — de um Piloto com 2.000 Funcionários a 30.000 Trabalhadores Municipais

AI in the Public Sector · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 67/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

São Francisco ampliou o Microsoft 365 Copilot de um piloto de seis meses com 2.000 funcionários para quase 30.000 trabalhadores, registrando mais de 1 milhão de interações até abril de 2026 — sem verificação independente dos ganhos de produtividade alegados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-13

[City and County of San Francisco — Office of the Mayor and Department of Technology, with Microsoft and InnovateUS](#) — acedido a 2026-08-13

[GovTech coverage](#) — acedido a 2026-08-13

[Official San Francisco announcement](#) — acedido a 2026-08-13

[Smart Cities Dive coverage](#) — acedido a 2026-08-13

[Cities Today coverage](#) — acedido a 2026-08-13

Citar — Evidoria. *A Adoção Municipal do Microsoft 365 Copilot em São Francisco — de um Piloto com 2.000 Funcionários a 30.000 Trabalhadores Municipais*. ID persistente: 54d85df0-c11e-4393-83db-4cb2c862005a.