

Sanad — a Plataforma de Identidade Digital e Chatbot com IA da Jordânia que Chega a 2,9 Milhões de Cidadãos

AI in the Public Sector · Boa prática · Jordânia

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O Ministério da Economia Digital da Jordânia criou o Sanad, uma app de identidade digital com chatbot de IA da Infobip; em meados de 2026 tinha ~2,9M de identidades ativadas (42% dos adultos elegíveis) e 500+ serviços, sem avaliação independente do chatbot.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-06

[Ministry of Digital Economy and Entrepreneurship \(Jordan\)](#) — acedido a 2026-08-06

[Jordan News Agency \(Petra\)](#) — 2.6M digital IDs — acedido a 2026-08-06

[Biometric Update](#) — legal status granted, users pass 2.6M — acedido a 2026-08-06

[Ammon News](#) — over 2.88 million digital identities activated — acedido a 2026-08-06

Citar — Evidoria. *Sanad — a Plataforma de Identidade Digital e Chatbot com IA da Jordânia que Chega a 2,9 Milhões de Cidadãos*. ID persistente: 76c9c049-50be-4319-be1e-6f333e1027a3.