Candidatura ao subsídio SRD da SASSA com prioridade ao USSD — Canais telefónicos gratuitos que chegaram a 9,5 milhões, mas com viés urbano e escolarizado

Digital Inclusion · Boa prática · África do Sul

Pontuação de qualidade: 92/100

Força da evidência: Forte

Sumário

O subsídio SRD da África do Sul (COVID-19) só aceitou candidaturas por USSD gratuito, WhatsApp, web e email: 9,5 M candidataram-se em 2020, 80% por USSD. Uma avaliação do DSD encontrou um perfil urbano, jovem e escolarizado, e estudos posteriores mostram muita exclusão indevida.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-12

South African Social Security Agency (SASSA) — acedido a 2026-11-12

DSD — Rapid Assessment of the Special COVID-19 SRD Grant (July 2021) — acedido a 2026-11-12

Context (Thomson Reuters Foundation) — How is South Africa's welfare algorithm failing the poor? (2025) — acedido a 2026-11-12

Mail & Guardian — SASSA system ignores digital divide (2020) — acedido a 2026-11-12

Citar — Evidoria. *Candidatura ao subsídio SRD da SASSA com prioridade ao USSD — Canais telefónicos gratuitos que chegaram a 9,5 milhões, mas com viés urbano e escolarizado*. ID persistente: 9b7c7231-41de-475a-bb38-7e09b2b99bf3.