

ScamShield – Plataforma Nacional de Prevenção de Burlas com IA

Digital Inclusion · Good practice · Singapura

Pontuação de qualidade: 96/100

Força da evidência: Descriptive / self-reported

Sumário

A app e linha de apoio 24h ScamShield de Singapura usam IA para sinalizar chamadas e links fraudulentos; já bloqueou mais de 120.000 entidades desde 2022 e ultrapassou 900.000 descarregamentos, num esforço nacional que reduziu as perdas com burlas quase 25% em 2025.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-15

GovTech Singapore (Open Government Products), with the Ministry of Home Affairs, Singapore Police Force & National Crime Prevention Council — acedido a 2026-07-15

ScamShield – GovTech Singapore — acedido a 2026-07-15

Netsweeper – How Singapore Built a National Scam Prevention Model — acedido a 2026-07-15

Singapore Police Force – Scams and Cybercrime Fell by Almost a Quarter in 2025 — acedido a 2026-07-15

Citar — Evidoria. *ScamShield – Plataforma Nacional de Prevenção de Burlas com IA*. ID persistente: cdb13447-da41-4e80-89bf-fb06a82f5d75.