

Bot de IA da Linha 119 de Seul — o Primeiro Sistema de Atendimento a Emergências Assistido por IA da Coreia do Sul

AI in the Public Sector · Boa prática · Coreia do Sul

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

Em 2025, o Corpo de Bombeiros e Proteção Civil de Seul testou o primeiro sistema de atendimento de chamadas assistido por IA da Coreia do Sul para a linha de emergência 119, reduzindo o tempo de atendimento em cerca de 9,6 segundos e triando 11.434 chamadas (2.250 classificadas como emergências) nos primeiros quatro meses.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acessido a 2026-09-12

[Seoul Metropolitan Government / Seoul Fire and Disaster Headquarters](#) — acessido a 2026-09-12

[Seoul Metropolitan Government](#) — acessido a 2026-09-12

[The Korea Herald](#) — acessido a 2026-09-12

Citar — Evidoria. *Bot de IA da Linha 119 de Seul — o Primeiro Sistema de Atendimento a Emergências Assistido por IA da Coreia do Sul*. ID persistente: 3b6f7369-2a6d-4402-914d-76a401a95395.