

Assistente de IA do eUprava da Sérvia — Mais de 357 000 Conversas e um Quinto Assistente, o 'Radoslav', para Benefícios Sociais

AI in the Public Sector · Boa prática · Sérvia

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O Gabinete de Administração Eletrónica da Sérvia regista 357 000+ conversas e 77% de satisfação no assistente de IA do eUprava, e lançou em julho de 2026 o 'Radoslav', quinto assistente para cinco programas sociais.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-09

Office for Information Technologies and eGovernment, Republic of Serbia — acedido a 2026-08-09

Tanjug: AI assistant on eUprava portal, 357,000+ conversations — acedido a 2026-08-09

Office for IT and eGovernment: launch of 'Radoslav' social-protection assistant — acedido a 2026-08-09

Rasa customer case study: Serbia eUprava conversational AI — acedido a 2026-08-09

Citar — Evidoria. Assistente de IA do eUprava da Sérvia — Mais de 357 000 Conversas e um Quinto Assistente, o 'Radoslav', para Benefícios Sociais. ID persistente: 90c82e43-1c19-4d9d-a100-4eae80e979b3.