

Cartão Social da Sérvia — Um Algoritmo de Assistência Social Apoiado pelo Banco Mundial Que Excluiu um Terço dos Beneficiários

AI in the Public Sector · Boa prática · Sérvia

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O 'Cartão Social' algorítmico da Sérvia, apoiado pelo Banco Mundial desde 2022, excluiu desproporcionalmente pessoas ciganas e com deficiência; em 2025 quase um terço dos antigos beneficiários tinha perdido os apoios, segundo a Amnistia Internacional.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-25

Ministry of Labour, Employment, Veteran and Social Affairs (Serbia) / World Bank — acedido a 2026-08-25

Amnesty International — Trapped by Automation (2023) — acedido a 2026-08-25

RFE/RL — Amnesty Faults Serbia, World Bank For 'Stripping' Vulnerable Of Social Assistance — acedido a 2026-08-25

Citar — Evidoria. *Cartão Social da Sérvia — Um Algoritmo de Assistência Social Apoiado pelo Banco Mundial Que Excluiu um Terço dos Beneficiários*. ID persistente: ce0fe76d-767a-460a-9be7-728b88aa3c5c.