

Sistema de Alertas em Tempo Real do SERNAC — Chile Reduz a Detecção de Crises de Mercado de Semanas para Menos de 24 Horas

AI in the Public Sector · Boa prática · Chile

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O SERNAC chileno construiu um sistema de alertas em tempo real que usa PLN para analisar 1.700-1.800 reclamações diárias e detetar anomalias, reduzindo a deteção de abusos de mercado de semanas para menos de 24 horas — premiado em 2025 pelo Banco Mundial/ICPEN.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	3/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-02

Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) — Departamento de Estudios e Inteligencia (DEI), Unidad de Inteligencia de Mercado (UIM) — acedido a 2026-08-02

OECD (2026), Generative AI Experimentation in Government — cites SERNAC case — acedido a 2026-08-02

SERNAC obtiene el PAEI por gestión de Alertas de Protección al Consumidor — Ministerio de Economía de Chile — acedido a 2026-08-02

SERNAC gana premio internacional por alertas al consumidor — El Diario Santiago — acedido a 2026-08-02

Citar — Evidoria. Sistema de Alertas em Tempo Real do SERNAC — Chile Reduz a Detecção de Crises de Mercado de Semanas para Menos de 24 Horas. ID persistente: 5ee0942f-ed54-43d7-8d7a-16dc275dcfe1.