

SERVE — Serviço de Registo Empresarial de Balcão Único de Timor-Leste

City Innovation Library · Boa prática · Timor-Leste

Pontuação de qualidade: 52/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O balcão único SERVE de Timor-Leste consolidou o registo de empresas num único serviço, reduzindo o tempo para abrir um negócio de 94 dias em 2013 para 13 em 2022 (segundo o BASD) e registando mais de 54.000 empresas cumulativamente — ainda que a burocracia e a informalidade persistam.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	3/3
Innovation	1/3
Inclusiveness / equity	0/3
Multi-stakeholder collaboration	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-21

[SERVE, I.P. \(Ministry of Justice, Government of Timor-Leste\), with IFC and ADB technical support](#) — acedido a 2026-08-21

[ADB — Simplifying Business Registration in Timor-Leste](#) — acedido a 2026-08-21

[SERVE official registration statistics](#) — acedido a 2026-08-21

[Government of Timor-Leste reform announcement](#) — acedido a 2026-08-21

Citar — Evidoria. *SERVE — Serviço de Registo Empresarial de Balcão Único de Timor-Leste*. ID persistente: 1401fd9a-b4f3-4475-b3e0-8dee16254fe6.