

ServiceNow e SENAI-SP — Percurso Estadual de Certificação em IA e Automação de Processos em São Paulo

AI in Education · Boa prática · Brasil

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

A ServiceNow e o SENAI-SP, a maior rede de ensino técnico da América Latina, lançaram em São Paulo, em 2025, um percurso estadual de certificação em IA, automação de fluxos de trabalho e low-code; em meados de 2026 já tinha mais de 1.500 participantes, 719 formados e 126 certificados como Administradores de Sistema ServiceNow.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	0/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-26

ServiceNow & SENAI-SP (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – São Paulo) — acedido a 2026-09-26

EdTech Innovation Hub — ServiceNow and SENAI-SP partner on AI skills program — acedido a 2026-09-26

Business Wire — ServiceNow and SENAI-SP Launch Statewide AI Skills Program — acedido a 2026-09-26

StockTitan — ServiceNow Opens First Brazil Office, Expands Academic Partnerships — acedido a 2026-09-26

Cloud Wars — ServiceNow Partners with SENAI-SP to Launch AI Skills Training Program — acedido a 2026-09-26

Citar — Evidoria. ServiceNow e SENAI-SP — Percurso Estadual de Certificação em IA e Automação de Processos em São Paulo. ID persistente: 0d4b0345-9122-4c1a-bb43-f006d64081d9.