

Chatbot de IA do servizz.gov — Assistente Virtual Nacional de Serviços Públicos de Malta

AI in the Public Sector · Good practice · Malta

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A agência servizz.gov de Malta opera um chatbot bilingue de IA com cerca de 40.000 utilizadores nos primeiros oito meses; integrado em junho de 2026 num portal renovado com mais de 738.000 utilizadores e 2 milhões de visualizações no ano anterior.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-07-13

[servizz.gov](#) (Ministry for the Public Service, Government of Malta) — acedido a 2026-07-13

[TVM News](#) — 'Chatbot': the servizz.gov chat which is helping thousands of people — acedido a 2026-07-13

[Newsbook.com.mt](#) — Servizz.gov launches new portal with innovative tools for more personalised services — acedido a 2026-07-13

Citar — Evidoria. *Chatbot de IA do servizz.gov — Assistente Virtual Nacional de Serviços Públicos de Malta*. ID persistente: 48050d33-14bd-4740-a143-667953e10ea4.