

Shasta — o Assistente Virtual de IA da Universidade de Houston para Apoio Financeiro, Admissões e Serviços Acadêmicos

AI in Education · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

A Universidade de Houston implementou o 'Shasta', um assistente virtual de IA que responde a perguntas dos estudantes nos sites de Apoio Financeiro, Admissões, Serviços Financeiros e Secretaria Acadêmica, com mais de 32.000 conversas e uma taxa de resolução de 82%, reduzindo em 28% o volume de chamadas ao Apoio Financeiro.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	1/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-26

[University of Houston, Division of Administration and Finance / University Information Technology](#) — acedido a 2026-09-26

[University of Houston: Shasta Chatbot Ready to Answer Your Online Questions](#) — acedido a 2026-09-26

[Gravyty case study: From Calls to Clicks — How UH Transformed Student Support with AI](#) — acedido a 2026-09-26

[The Daily Cougar: UH launches AI chatbot to support students](#) — acedido a 2026-09-26

Citar — Evidoria. *Shasta — o Assistente Virtual de IA da Universidade de Houston para Apoio Financeiro, Admissões e Serviços Acadêmicos*. ID persistente: 45be1692-7137-451b-bea4-29871794c450.