

AI Care da SK Telecom — Monitorização de emergências por voz para idosos que vivem sós

Digital Inclusion · Boa prática · Coreia do Sul

Pontuação de qualidade: 96/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O AI Care da SK Telecom coloca um altifalante de voz Nugu em casas de idosos que vivem sós, detetando situações de perigo e acionando uma central de atendimento 24 horas. No primeiro ano registou 328 chamadas de ajuda, 23 das quais confirmadas como emergências médicas encaminhadas para o serviço de socorro 119 da Coreia.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-02

[SK Telecom](#) — acedido a 2026-09-02

[Korea Herald: SK Telecom's AI-based senior care service saves 23 lives since launch](#) — acedido a 2026-09-02

[KoreaBioMed: SKT starts 24-hour emergency monitoring service](#) — acedido a 2026-09-02

Citar — Evidoria. *AI Care da SK Telecom — Monitorização de emergências por voz para idosos que vivem sós*. ID persistente: d6260f57-c4e7-41ca-8bd6-ebf6200ca145.