

Smart Sathi — A Camada de IA da Linha Nacional 333 do Bangladesh

AI in the Public Sector · Boa prática · Bangladesh

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

A unidade a2i do Bangladesh acrescentou uma camada de IA conversacional, a Smart Sathi, à sua linha nacional 333 em outubro de 2023. A linha subjacente registou 84 milhões de chamadas e atendeu 40 milhões de cidadãos em cinco anos (PNUD), mas nenhum dado independente isola ainda o desempenho da própria camada de IA.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-08

Aspire to Innovate (a2i), ICT Division, Government of Bangladesh — acedido a 2026-08-08

UNDP — 5 years of national helpline 333 — acedido a 2026-08-08

a2i — National Helpline 333 — acedido a 2026-08-08

Dhaka Tribune — Smart Bangladesh: Bangla virtual assistant Sathi in the offing — acedido a 2026-08-08

Citar — Evidoria. *Smart Sathi — A Camada de IA da Linha Nacional 333 do Bangladesh*. ID persistente: f2a66b7a-66d0-409f-b8b6-f7c2958ffcf3.