Aconselhamento Jurídico Laboral com IA da Coreia do Sul — Queixas Salariais "Num Só Passo" através da App Daangn

AI in the Public Sector · Boa prática · Coréia do Sul

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O chatbot de IA do MOEL, integrado na app coreana Daangn, transforma a conversa de um trabalhador diretamente numa queixa salarial redigida automaticamente e submetida ao Portal Laboral. O uso diário cresceu 85,7% após a integração.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-11

Ministry of Employment and Labor (MOEL), with Daangn (Karrot) and the Korean Public Certified Labor Consultant Association — acedido a 2026-09-11

Seoul Economic Daily (English): Labor Ministry Launches AI-Powered One-Stop Service on Daangn for Wage Complaints — acedido a 2026-09-11

Ministry of Employment and Labor: official press release — acedido a 2026-09-11

Seoul Economic Daily (Korean): ■■■■ ■■■ ■■■■…■■■■ AI■■■■ ■■ — acedido a 2026-09-11

Citar — Evidoria. *Aconselhamento Jurídico Laboral com IA da Coreia do Sul — Queixas Salariais "Num Só Passo" através da App Daangn*. ID persistente: 0059bcf2-ba77-4a50-b9ba-552360e5e582.