

Ministério da Justiça de Espanha reduz em 161 dias os processos judiciais de cobrança de dívidas com automação-piloto em Múrcia

AI in the Public Sector · Boa prática · Espanha

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O Ministério da Justiça espanhol automatizou 350 mil tarefas administrativas e poupou 41 mil horas de trabalho com um sistema de IA/RPA testado em Múrcia, reduzindo em 161 dias a duração média dos processos monitoriais (cobrança de dívidas), mantendo as decisões judiciais sob controlo humano.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-21

[Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes \(Administración de Justicia\)](#) — acedido a 2026-09-21

[Ministry press release \(mpr.gob.es\)](#) — acedido a 2026-09-21

[El Economista coverage](#) — acedido a 2026-09-21

Citar — Evidoria. *Ministério da Justiça de Espanha reduz em 161 dias os processos judiciais de cobrança de dívidas com automação-piloto em Múrcia*. ID persistente: 5d96d87f-7e06-4fad-824d-12b37002d710.