

Linha '1966' do Sri Lanka — o Primeiro Chatbot de Serviço ao Cidadão Totalmente Baseado em IA do Governo, Construído Internamente

AI in the Public Sector · Boa prática · Sri Lanka

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

Em 6 de novembro de 2025, o Ministério da Educação do Sri Lanka lançou a linha telefônica e o chatbot web '1966', o primeiro chatbot de prestação de serviços do governo totalmente baseado em IA, construído inteiramente internamente para orientar estudantes, pais e professores sobre ensino vocacional em cingalês, tâmil e inglês.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-19

[Vocational Education Sector, Ministry of Education, Higher Education and Vocational Education \(Sri Lanka\)](#) — acedido a 2026-08-19

[Ministry of Education, Higher Education and Vocational Education: official launch announcement](#) — acedido a 2026-08-19

[The Island: '1966' hotline to guide school leavers toward vocational education](#) — acedido a 2026-08-19

Citar — Evidoria. *Linha '1966' do Sri Lanka — o Primeiro Chatbot de Serviço ao Cidadão Totalmente Baseado em IA do Governo, Construído Internamente*. ID persistente: 8a2100ee-3c9a-41de-9233-4c187c901ebc.