

StateChat — o Chatbot Empresarial de IA do Departamento de Estado dos EUA Ultrapassa 62 000 Utilizadores, com 90% a Relatar Poupança de Tempo

AI in the Public Sector · Boa prática · Estados Unidos da América

Pontuação de qualidade: 80/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

O chatbot empresarial de IA StateChat do Departamento de Estado dos EUA cresceu de 150 testadores para 62 000+ utilizadores até junho de 2026; um inquérito de 2025 a 2 706 funcionários mostrou 90% com poupança de tempo e 96% a recomendar.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-09

[U.S. Department of State](#) — acedido a 2026-08-09

[FedScoop: State Department is launching an internal chatbot](#) — acedido a 2026-08-09

[ExecutiveGov: State Dept GenAI Playbook Built Around StateChat Rollout](#) — acedido a 2026-08-09

[Nextgov/FCW: State's AI chatbot journey started with collaboration](#) — acedido a 2026-08-09

Citar — Evidoria. *StateChat — o Chatbot Empresarial de IA do Departamento de Estado dos EUA Ultrapassa 62 000 Utilizadores, com 90% a Relatar Poupança de Tempo*. ID persistente: 255fbd7c-a897-4aac-8d6a-626a8904a669.