

Tengai, o Robô Entrevistador — a Aposta de Upplands-Bro para Reduzir o Enviesamento no Recrutamento Municipal

AI in the Public Sector · Boa prática · Suécia

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

Upplands-Bro tornou-se o primeiro município do mundo a selecionar uma contratação pública com o robô entrevistador Tengai, eliminando sinais de gênero, idade e aparência nas primeiras entrevistas; um piloto de 2019 com ~200 candidatos precedeu essa contratação.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-19

[Upplands-Bro Municipality \(Upplands-Bro kommun\), with TNG Group and Furhat Robotics](#) — acedido a 2026-08-19

[Upplands-Bro kommun press release](#) — acedido a 2026-08-19

[Chef.se magazine feature](#) — acedido a 2026-08-19

[TNG press coverage](#) — acedido a 2026-08-19

Citar — Evidoria. *Tengai, o Robô Entrevistador — a Aposta de Upplands-Bro para Reduzir o Enviesamento no Recrutamento Municipal*. ID persistente: 3c79633d-7857-439c-bbe5-4c7bad80092a.