

O Chatbot de IA no WhatsApp do Policy Innovation Lab para Dados de Prestação de Serviços Gerados pelos Cidadãos

AI in the Public Sector · Boa prática · África do Sul

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O Policy Innovation Lab da Universidade de Stellenbosch criou um chatbot no WhatsApp com ChatGPT para que os cidadãos reportem falhas de serviços, como canos de água partidos, mapeando os relatos anonimizados por distrito.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-12

[The Policy Innovation Lab, Stellenbosch University](#) — acedido a 2026-09-12

[Data to Policy: Using AI chatbots to facilitate public services](#) — acedido a 2026-09-12

[The Policy Innovation Lab, Stellenbosch University](#) — acedido a 2026-09-12

Citar — Evidoria. *O Chatbot de IA no WhatsApp do Policy Innovation Lab para Dados de Prestação de Serviços Gerados pelos Cidadãos*. ID persistente: 63bdb9de-c5a0-4fc0-a923-7ca92b22c341.