

Timi — A Assistente de IA 24/7 de Timișoara Regista 4.000 Conversas com Cidadãos no Primeiro Mês

AI in the Public Sector · Boa prática · Roménia

Pontuação de qualidade: 40/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

A Câmara Municipal de Timișoara lançou a "Timi", assistente de IA 24h para marcações, requerimentos e reclamações, integrada numa plataforma usada por 141.000 residentes. Registou 4.000 conversas no 1.º mês e foi destacada pelo Interreg Europe como boa prática da UE.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-26

[Timișoara City Hall \(Primăria Municipiului Timișoara\)](#) — acedido a 2026-08-26

[Primăria Timișoara](#) — official launch notice — acedido a 2026-08-26

[Digi24](#) — national TV coverage of the pilot — acedido a 2026-08-26

[Radio România Timișoara](#) — Interreg Europe recognition — acedido a 2026-08-26

[Tion.ro](#) — one-month usage update (4,000 conversations) — acedido a 2026-08-26

Citar — Evidoria. *Timi — A Assistente de IA 24/7 de Timișoara Regista 4.000 Conversas com Cidadãos no Primeiro Mês*. ID persistente: 879bf41b-3898-405f-9cbf-f6a4839730c4.