

A Comissão da Função Pública de Tonga Testa um Chatbot de IA para Orientação Interna sobre Políticas

AI in the Public Sector · Boa prática · Tonga

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

Em novembro de 2025, a Comissão da Função Pública de Tonga lançou um chatbot de IA-piloto, criado internamente por um estagiário de Harvard, para dar a funcionários de RH e TI de 16 ministérios respostas instantâneas sobre política da função pública.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-25

[Public Service Commission, Government of Tonga](#) — acedido a 2026-08-25

[Talanoa 'o Tonga — AI chatbot launched to streamline public service policy guidance](#) — acedido a 2026-08-25

[Government of Tonga Public Service Commission — official site](#) — acedido a 2026-08-25

Citar — Evidoria. *A Comissão da Função Pública de Tonga Testa um Chatbot de IA para Orientação Interna sobre Políticas*. ID persistente: 35493013-477a-480b-b117-6ad57fc52583.