

Traffy Fondue: Comunicação de Problemas Cívicos via LINE em Bangucoque

City Innovation Library · Boa prática · Tailândia

Pontuação de qualidade: 81/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

Um chatbot governamental no LINE permite que residentes de Bangucoque reportem buracos, inundações e infraestrutura danificada com uma foto georreferenciada. Um estudo revisto por pares sobre 98.000 relatos mostrou que o tempo de resolução caiu de meses para cerca de dois dias, a satisfação atingiu 91%, poupando à cidade US\$2,14 milhões por ano.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured results	3/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	3/3
Sustainability / continuity	3/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	3/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-07

National Electronics and Computer Technology Center (NECTEC/NSTDA), with Bangkok Metropolitan Administration — acedido a 2026-08-07

Frontiers in Sustainable Cities (2025 peer-reviewed study) — acedido a 2026-08-07

Bangkok Post: Traffy app hits 1m-case milestone — acedido a 2026-08-07

Wikipedia overview (adoption figures, May 2025) — acedido a 2026-08-07

Citar — Evidoria. Traffy Fondue: Comunicação de Problemas Cívicos via LINE em Bangucoque. ID persistente: 03929d24-b221-432c-8644-ff7db944eb44.