

Transantiago (2007) — A reforma «big bang» dos autocarros de Santiago: um lançamento falhado documentado e anos de reparação

City Innovation Library · Boa prática · Chile

Pontuação de qualidade: 52/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Em fevereiro de 2007 Santiago substituiu cerca de 8000 autocarros privados por um sistema integrado tronco-alimentador com bilhética eletrónica, sem subsídio de exploração previsto. Os problemas do lançamento geraram uma crise nacional; as correções trouxeram serviço satisfatório no fim de 2009 e financiamento público permanente.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured results	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability	2/3
Sustainability / continuity	1/3
Innovation	2/3
Inclusiveness / equity	1/3
Multi-stakeholder collaboration	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-10-24

[Government of Chile / Ministry of Transport and Telecommunications](#) — acedido a 2026-10-24

[Muñoz & Gschwender \(2008\), Transantiago: A tale of two cities](#) — acedido a 2026-10-24

[Gómez-Lobo \(2012\), The ups and downs of a public transport reform](#) — acedido a 2026-10-24

[Muñoz, Batarce & Hidalgo \(2014\), Transantiago, five years after its launch](#) — acedido a 2026-10-24

Citar — Evidoria. *Transantiago (2007) — A reforma «big bang» dos autocarros de Santiago: um lançamento falhado documentado e anos de reparação*. ID persistente: d74bbb73-f263-4e10-9344-0cb42fe65ed1.