

O Avatar de IA em Língua Gestual da Trenitalia — Interpretação em Tempo Real de LIS/IS nas Estações de Milão e Roma

AI in the Public Sector · Boa prática · Itália

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

A Trenitalia implementou um avatar com IA nas bilheteiras de Milão Centrale e Roma Termini que interpreta em tempo real em LIS e Sinal Internacional, treinado com 30 pessoas surdas e 8.000 vídeos. Lançado gratuitamente para os Paralímpicos de 2026; ainda sem dados de utilização.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-23

Trenitalia (Gruppo FS), with Ente Nazionale Sordi (ENS) — acedido a 2026-09-23

ANSA — Informazioni nella lingua dei segni, Trenitalia sperimenta avatar — acedido a 2026-09-23

ENS — Trenitalia avvia la sperimentazione del Sistema multimediale LIS e IS — acedido a 2026-09-23

FSNews — Trenitalia, al via il Sistema multimediale LIS e IS — acedido a 2026-09-23

Citar — Evidoria. *O Avatar de IA em Língua Gestual da Trenitalia — Interpretação em Tempo Real de LIS/IS nas Estações de Milão e Roma*. ID persistente: 0402a1b0-c13a-4cde-8a18-0d4e61f66399.