

U Ask — o Assistente de IA Generativa de Todo o Governo dos EAU, Já Alargado a Mais de 57 Línguas

AI in the Public Sector · Boa prática · Emirados Árabes Unidos

Pontuação de qualidade: 53/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

A TDRA dos Emirados incorporou um assistente de IA generativa, o 'U Ask', no portal federal u.ae em 2023 para ajudar os cidadãos a navegar nos serviços públicos em árabe e inglês; uma atualização de 2024 alargou-o a mais de 57 línguas, embora a TDRA não tenha publicado dados de utilização ou de precisão.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-09-23

Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority (TDRA) — acedido a 2026-09-23

TDRA press release — Phase 2 rollout — acedido a 2026-09-23

Telecompaper coverage — acedido a 2026-09-23

u.ae — Artificial intelligence at the UAE government — acedido a 2026-09-23

Citar — Evidoria. *U Ask — o Assistente de IA Generativa de Todo o Governo dos EAU, Já Alargado a Mais de 57 Línguas*. ID persistente: 197c8249-86e2-4d32-8ab7-ff6180f2d667.