

UCABee — Chatbot Administrativo com IA Generativa na Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela)

AI in Education · Good practice · Venezuela

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

A universidade venezuelana UCAB lançou, em fevereiro de 2026, o UCABee, um chatbot de IA generativa para questões de matrícula, propinas e horários. Substituiu um canal com cerca de 6.175 pedidos de informação por mês; a equipa visa 90% de resolução automatizada.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-07-06

[Universidad Católica Andrés Bello \(UCAB\) / En3D Venezuela](#) — acedido a 2026-07-06

[El Ucabista: 'UCABee', el chatbot de la UCAB que optimiza la atención al usuario](#) — acedido a 2026-07-06

[Cambio Digital OnLine: UCAB desarrolló aplicativos con IA para apoyar la educación, la manufactura y el comercio](#) — acedido a 2026-07-06

Citar — Evidoria. *UCABee — Chatbot Administrativo com IA Generativa na Universidad Católica Andrés Bello (Venezuela)*. ID persistente: a2d5657a-ae6c-451d-ad12-db2478426f53.