

Tarifas sociais de banda larga e móvel no Reino Unido — preços para famílias de baixos rendimentos monitorizados pela Ofcom, com 8,6 % de adesão

Digital Inclusion · Boa prática · Reino Unido

Pontuação de qualidade: 88/100

Força da evidência: Forte

Sumário

As tarifas sociais oferecidas pelos operadores (cerca de 12–20 £/mês) passaram de 3 operadores em 2020 para mais de 30, mas só 532 000 agregados (≈8,6 % dos elegíveis) as usavam em junho de 2025; 70 % dos elegíveis desconhecem a sua existência.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-10-21

Ofcom / UK broadband and mobile providers — acedido a 2026-10-21

Choose — Social tariff uptake still below 10% (27 Feb 2026) — acedido a 2026-10-21

ISPreview — Ofcom find 532,000 UK homes taking social broadband and mobile tariffs (Feb 2026) — acedido a 2026-10-21

Citar — Evidoria. Tarifas sociais de banda larga e móvel no Reino Unido — preços para famílias de baixos rendimentos monitorizados pela Ofcom, com 8,6 % de adesão. ID persistente: a9b11234-4ec5-45c8-8239-2e97f68f93f0.