UPI 123PAY — O UPI sem internet da Índia para telemóveis básicos e as dificuldades de adesão que travaram o uso

Digital Inclusion · Boa prática · Índia

Pontuação de qualidade: 56/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Lançado pelo RBI em março de 2022, o UPI 123PAY permite que cerca de 400 milhões de utilizadores de telemóveis básicos paguem por IVR, chamada não atendida, app ou som, sem internet. O trabalho de terreno encontrou interesse real mas baixa adesão, devido a OTP e falhas de design.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	4/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-11-12

National Payments Corporation of India (NPCI) — acedido a 2026-11-12

MicroSave Consulting — UPI 123PAY analysis (2023) — acedido a 2026-11-12

3ie — Digital financial inclusion through UPI: community-driven initiative (2026) — acedido a 2026-11-12

Inc42 — RBI launches UPI123Pay for feature phones (2022) — acedido a 2026-11-12

Citar — Evidoria. *UPI 123PAY — O UPI sem internet da Índia para telemóveis básicos e as dificuldades de adesão que travaram o uso*. ID persistente: 131a04c0-b76d-4015-a45c-855f794f94d4.