

Assistente Virtual Nacional do Vietna Orienta 1,5 Milhao de Funcionarios em Reforma Administrativa de Dois Niveis

AI in the Public Sector · Boa prática · Vietnã

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Construído pela Viettel AI para a Agencia Nacional de Transformacao Digital do Vietna, o Assistente Virtual para funcionarios publicos cobre 2.700 tarefas em 19 areas de 28 decretos, lancado quando 1,5 milhao de funcionarios migraram para uma nova estrutura administrativa local de dois niveis.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	2/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-22

Viettel AI / Cuc Chuyen doi so Quoc gia (National Digital Transformation Agency) / Bo Khoa hoc va Cong nghe — acedido a 2026-08-22

Phap Luat TP.HCM - Tro ly ao giup can bo cong chuc tra cuu 2.700 nhien vu tuc thi — acedido a 2026-08-22

VietNamNet - Viettel duoc giao nghien cuu phat trien tro ly ao cho can bo, cong chuc — acedido a 2026-08-22

Tuoi Tre - Bat ngo voi tro ly ao giup can bo cong chuc tra cuu 2.700 nhien vu tuc thi — acedido a 2026-08-22

Citar — Evidoria. Assistente Virtual Nacional do Vietna Orienta 1,5 Milhao de Funcionarios em Reforma Administrativa de Dois Niveis. ID persistente: b9bd5101-f28e-42e0-a69a-47479ef0d3fe.