

Pipeline de IA da VNPT — O Sistema de Visão Computacional e RPA de Ho Chi Minh para Processos Administrativos

AI in the Public Sector · Boa prática · Vietnã

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

O pipeline de IA da VNPT em Ho Chi Minh usou visão computacional e RPA para triar pedidos dos cidadãos; a mídia estatal relatou 10.000-13.000 submissões diárias, poupando mais de 1.400 horas de trabalho por dia, mas sem auditoria independente publicada.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	0/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	2/3
Governance, capability & sustainability	0/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-05

Vietnam Posts and Telecommunications Group (VNPT), with Ho Chi Minh City People's Committee — acedido a 2026-08-05

VietnamPlus (Vietnam News Agency) — acedido a 2026-08-05

VTV Money — acedido a 2026-08-05

Citar — Evidoria. Pipeline de IA da VNPT — O Sistema de Visão Computacional e RPA de Ho Chi Minh para Processos Administrativos. ID persistente: 52dc0b10-74f0-4dfd-a702-2e00628cc4ed.