

Vodacom Specific Needs — Programa Multicanal de Inclusão Digital para Clientes com Deficiência (África do Sul)

Digital Inclusion · Boa prática · África do Sul

Pontuação de qualidade: 72/100

Força da evidência: Forte

Sumário

O programa Specific Needs da Vodacom oferece produtos acessíveis a clientes com deficiência e idosos na África do Sul desde 2004: um Serviço Nacional de Retransmissão gratuito para surdos e pessoas com deficiência da fala, o telemóvel Blindshell Classic 2 e pacotes à medida.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	3/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	1/1
Demonstrated reach	0/1
Documented learning	1/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-23

[Vodacom Group](#) — acedido a 2026-08-23

[Vodacom debuts National Relay Service \(VanillaPlus\)](#) — acedido a 2026-08-23

[CIPESA — Access Denied: How Telecom Operators in Africa Are Failing Persons With Disabilities](#) — acedido a 2026-08-23

Citar — Evidoria. *Vodacom Specific Needs — Programa Multicanal de Inclusão Digital para Clientes com Deficiência (África do Sul)*. ID persistente: 6f495257-eefa-4de8-8af9-be8ea78e8b2a.