

SuperCare da Vodafone Ghana — Linha de Apoio ao Cliente Acessível em Língua Gestual

Digital Inclusion · Boa prática · Gana

Pontuação de qualidade: 48/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

O SuperCare (*494#) da Vodafone Ghana liga clientes surdos a agentes formados e intérpretes de língua gestual por vídeo, com pacotes de dados/SMS com desconto. Lançado em 2017 com ~1.000 utilizadores, ultrapassou 3.000 assinantes em setembro de 2023 (dados da empresa).

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Innovation level	2/5
Sustainability (ongoing)	1/1
Evaluation evidence	0/1
Demonstrated reach	1/1
Documented learning	0/1

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-02

[Vodafone Ghana](#) — acedido a 2026-09-02

[Ghanaian Times: How Vodafone Ghana's SuperCare is fostering digital inclusion](#) — acedido a 2026-09-02

[GSMA: Vodafone Ghana — Driving digital inclusion of people with disabilities](#) — acedido a 2026-09-02

Citar — Evidoria. *SuperCare da Vodafone Ghana — Linha de Apoio ao Cliente Acessível em Língua Gestual*. ID persistente: 0677c792-567a-400d-a531-7935a7cc7b9f.