

Voicebot 112 — o Projeto-Piloto de IA Cancelado para as Chamadas de Emergência em Portugal e o que a sua Falha Revelou

AI in the Public Sector · Boa prática · Portugal

Pontuação de qualidade: 13/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

Portugal comprometeu 11,5 milhões de euros (2023-2027) num 'Voicebot 112' baseado em ChatGPT para triar chamadas de emergência, mas a Sword Health abandonou o projeto em 2025, citando a fragilidade do sistema informático do INEM.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	0/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	0/3
Scalability beyond pilot	0/3
Governance, capability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-06

[INEM \(Instituto Nacional de Emergência Médica\) / Sword Health](#) — acedido a 2026-08-06

[pplware.sapo.pt - project cancellation confirmed](#) — acedido a 2026-08-06

[Portugal Calling - How ChatGPT Is Taking Over Emergency Calls in Portugal](#) — acedido a 2026-08-06

[RTP - Grande Entrevista sobre chamadas para o 112](#) — acedido a 2026-08-06

Citar — Evidoria. *Voicebot 112 — o Projeto-Piloto de IA Cancelado para as Chamadas de Emergência em Portugal e o que a sua Falha Revelou*. ID persistente: 9a88465d-51e9-4e22-9c73-ec13da55941a.