

VyCla — Chatbot de PLN no WhatsApp Reduz o Tempo de Resposta de Matrículas de 11 Horas para 75 Segundos na Universidad de Nariño, Colômbia

AI in Education · Boa prática · Colômbia

Pontuação de qualidade: 27/100

Força da evidência: Cautelar / limitada

Sumário

A gestão de admissões da Universidad de Nariño criou o VyCla, um chatbot de WhatsApp para questões de matrícula de licenciatura; numa avaliação controlada com 122 utilizadores e 462 pedidos resolvidos, o tempo médio de resposta caiu 99,81%, de 666 para 1,25 minutos.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	0/3
Equity & inclusion	1/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	1/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-09-06

[Universidad de Nariño — Oficina de Control, Registro Académico y Admisiones \(OCARA\)](#) — acedido a 2026-09-06

[RCTA journal home \(Universidad de Pamplona, OJS\)](#) — acedido a 2026-09-06

[Revista Colombiana de Tecnologías de Avanzada, Vol.1 No.47 \(Redalyc\)](#) — acedido a 2026-09-06

Citar — Evidoria. VyCla — Chatbot de PLN no WhatsApp Reduz o Tempo de Resposta de Matrículas de 11 Horas para 75 Segundos na Universidad de Nariño, Colômbia. ID persistente: 344c7b05-36a9-42d3-90bf-9ab2122b2d96.