

De Semanas a Segundos — O Motor de IA da Services Australia para Triagem do Dilúvio de Documentos

AI in the Public Sector · Boa prática · Austrália

Pontuação de qualidade: 60/100

Força da evidência: Descritivo / autorreportado

Sumário

A Services Australia e a Capgemini construíram um motor OCR/NLP que classifica mais de 25.000 documentos submetidos por cidadãos por dia com mais de 95% de precisão, reduzindo o processamento de semanas ou dias para segundos durante o pico de pedidos da COVID-19.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	2/3
Transparency, fairness & accountability	1/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	3/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

[C-NAPSE web research](#) — acedido a 2026-08-12

[Services Australia \(with Capgemini\)](#) — acedido a 2026-08-12

[ITnews: Services Australia trials OCR on Centrelink claims](#) — acedido a 2026-08-12

[ACS Information Age: AI handles Services Australia's deluge](#) — acedido a 2026-08-12

Citar — Evidoria. *De Semanas a Segundos — O Motor de IA da Services Australia para Triagem do Dilúvio de Documentos*. ID persistente: c38d70d0-d03a-4ea3-b146-a20899d9fa0c.