

WienKI — Plataforma interna de IA generativa de Viena para 70 000 funcionários municipais, com 2 500 utilizadores ativos após dois anos

AI in the Public Sector · Boa prática · Áustria

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Moderada

Sumário

Viena autorizou a IA generativa na administração em 2023 e relançou a plataforma interna como WienKI em 2025. A cidade regista 2 500 utilizadores ativos e 104 062 conversas entre ~70 000 trabalhadores; não há avaliação de resultados publicada.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of impact / measured public value	1/3
Transparency, fairness & accountability	2/3
Transferability / demonstrated replication	1/3
Scalability beyond pilot	1/3
Governance, capability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-10-03

City of Vienna (Wien Digital / Magistratsdirektion) — acedido a 2026-10-03

Wien Digital Leistungsbericht 2025 — KI in der Stadt Wien — acedido a 2026-10-03

EC Public Sector Tech Watch — WienKI — acedido a 2026-10-03

Digitales Wien — Red Hat Innovation Award 2025 — acedido a 2026-10-03

wien.ORF.at — Bedienstete der Stadt dürfen KI nutzen — acedido a 2026-10-03

Citar — Evidoria. *WienKI — Plataforma interna de IA generativa de Viena para 70 000 funcionários municipais, com 2 500 utilizadores ativos após dois anos*. ID persistente: aa2d30b5-7f6c-4867-8c3a-c8628fc205d3.