

Wysa — Chatbot de IA para Saúde Mental Integrado aos Serviços de Apoio ao Estudante na Universidade do Western Cape

AI in Education · Boa prática · África do Sul

Pontuação de qualidade: 47/100

Força da evidência: Observacional / pré-pós

Sumário

Um estudo de caso avaliou o chatbot de bem-estar Wysa, adotado por 4.871 utilizadores (taxa de adoção de 18,73%) na Universidade do Western Cape entre setembro de 2023 e abril de 2025; 91,24% consideraram-no útil, mas os autores assinalam uma adoção desigual entre cursos e receios sobre privacidade de dados.

Dimensões-chave

Dimensão	Pontuação
Evidence of learning impact	1/3
Equity & inclusion	2/3
Transparency, ethics & data protection	2/3
Teacher capability & pedagogy	0/3
Scalability & sustainability	2/3

Avaliado por C-NAPSE

Fontes de dados

C-NAPSE web research — acedido a 2026-08-01

University of the Western Cape (Student Support Services), with Wysa — acedido a 2026-08-01

Journal of Student Affairs in Africa — peer-reviewed case study — acedido a 2026-08-01

Times Higher Education — Transforming mental health in South African universities — acedido a 2026-08-01

EDUCAUSE Review — How UWC layers a chatbot into its mental health support ecosystem — acedido a 2026-08-01

Citar — Evidoria. Wysa — Chatbot de IA para Saúde Mental Integrado aos Serviços de Apoio ao Estudante na Universidade do Western Cape. ID persistente: 50f0f7cd-dada-464d-9ece-fdb4166390b4.